



POLÍTICAS DA POUSADA

Neste documento você encontra as políticas da pousada Cravo e Canella, são informações quanto as políticas de nossa empresa, reservas, cancelamentos, no-show, desistência após entrada, achados e perdidos e ainda ocasiões especiais como Natal, Reveillon, Carnaval e Feriados Prolongados.

Reservas:

As reservas são realizadas somente por email (contato@cravoecanella.com) e são confirmadas após o depósito em conta e o envio do comprovante de depósito.

Cancelamento de reserva:

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- Diárias em alta temporada

* Até 15 dias antecedentes a entrada (check-in), a devolução do valor pago será integral

* Entre 14 e 7 dias antecedentes a entrada (check-in), será restituído 70% do valor pago.

* 6 dias antecedentes a entrada (check-in), não haverá restituição do valor pago, podendo o valor ser utilizado para outra data.

- Natal/ Réveillon / Carnaval/ Feriados prolongados

* Até 20 dias antecedentes ao início do pacote, a devolução do valor pago será integral.

* Entre 19 e 11 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 60% do valor pago.

* Até 10 dias antecedentes ao início do pacote, não haverá restituição do valor pago.

Obs: será descontado o valor do DOC.

Desistência sem cancelamento (“no-show”):

O não comparecimento na data prevista de chegada sem comunicação prévia será considerado “no-show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24hs a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada, disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago.

Desistência após entrada:

A desistência de estada na chegada ou saída antecipada por qualquer motivo, será restituído o valor de 70% do valor pago, se a vaga deixada for ocupada por outro interessado.

Política de achados e perdidos:

Os objetos esquecidos na pousada serão guardados até 90 dias. Não havendo procura, os mesmos serão destinados para onde a pousada achar cabível.

Os objetos procurados podem ser enviados por correio, sendo que o custo será arcado pelo hóspede.

Regulamentos da pousada:

- O horário do check-in é a partir das 14:00hs e o horário de check-out é até as 12:00hs.
- O café da manhã é servido somente em alta temporada e fica à disposição das 8:00hs as 10:00hs.
- Não possuímos serviço de quarto incluso na diária, por cada solicitação do mesmo é cobrado uma taxa de 10% do valor da diária.
- As toalhas são trocadas de 2 em 2 dias e as roupas de cama de 3 em 3 dias, se necessário. Entregue as sujas em nossa lavanderia e receba as limpas.
- Temos a reposição de papel higiênico. Não é fornecido sabonete, shampoo e detergente de pia.
- Disponibilizamos um guarda-sol e duas cadeiras de praia por apartamento.
- Na cozinha da pousada temos à disposição: espetos, grelhas, panelas maiores e paelleiras. Solicite na mesma quando precisar.

- Dispomos de minibiblioteca, solicite a retirada de livros na recepção.
- Animais de estimação são aceitos, mas o dono tem total responsabilidade sobre ele, sendo responsável pela limpeza de detritos de seu animalzinho.